

平成30年度 ぴあんず 放課後等デイサービス評価表 結果 (保護者向け)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	改善点等
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2		1	・一日何人を上限に預かっているのか把握していない	・保護者が参観できるような行事などを設定予定です。 ・規定による1人当たりの面積は2.47㎡であり、県への当事業所の届け出面積(訓練室)は37.26㎡となります。登録者数(H30.3月)は12名ですが当事業所は一日上限10名ですので活動スペースは十分確保されています。 ※平成31年4月登録数 13名予定
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2		1	・看護師がいるとよい ・何人の職員がいるのか ・何の資格を持っているのか	・お便りなどを定期的に出し、その中で職員の紹介などもしていきます。 ・当事業所は重症心身障害児を通わせる事業所としての登録はなく、看護師採用は今のところ未定です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	5	1	1	・定期的に施設見学などがないので何とも言えない	・保護者が参観できるような行事などを設定や、施設見学を実施予定です。 ・改善は不可能かと思われしますので、玄関まで上がる階段には、継続して職員2名対応で行ってまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11			1	・うちの子どもには合っている	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	6		1	・長期休みの時などにもう少し活動の場を増やし広げてもらいたい	・集団・個別の活動プログラムをより充実させ、活動の場も増やせるよう計画しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5	2	1	・少しずつ交流の場が広がるとよい ・回数が少ないと思う	・保護者の同意を得た上での活動プログラム計画と併せ、検討していきます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	2		1	・連絡ノートで毎日子どもの様子を伝えてもらっている	・月ごとにお便りを出し、子どもたちの様子をもっと伝えていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	1	1	・サポートはあったが、面談はまだない	・H31年度は実施予定です。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	4	1	・父母会があってもよい ・父母会共同でイベントなど ・誰が利用しているのか数名しかわからない	・個人情報の観点からアンケートを配布集計し同意の上で、父母会開催のサポートを行い、保護者間での連携を支援していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3		1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	7	2	1		・ホームページを充実させ、そこから事業所の様子が分かるようにします。 ・周知にも力を入れます。
14 個人情報に十分注意しているか	8	3		1		・住所や電話番号、顔写真等十分に配慮しています。	
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	6	2	1		・マニュアルの策定と、周知・説明に努めます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4		1		・避難訓練を実施しています。年間行事予定表を作成しますので、ご確認をお願いします。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11			1	・ぴあんずが大好きです	
	18 事業所の支援に満足しているか	11			1		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。

