

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいえ | いいえ | 改善目標、工夫している点など |
|----------------------------------|--|---|----|--------------|--|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか | 4 | | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であるか | 4 | | | ・配置基準は満たされています。 |
| | 3 | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか | 1 | 2 | 1 | ・施設の立地上急な階段があるので、危険には十分配慮し行動しています。 |
| 業務 改善 | 4 | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか | | 4 | | ・職員一人一人が意識して、業務の計画や改善に携わることで個人のスキルアップを目指します。 |
| | 5 | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか | | 4 | | ・平成31年度4月より公表していきます。 |
| | 6 | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか | | 2 | 2 | ・平成31年度より公表します。 |
| | 7 | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか | | 1 | 3 | ・今後検討していきます。 |
| | 8 | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | 4 | | | ・必要に応じて外部研修に参加しています。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 9 | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか | 4 | | | ・子どもや保護者のニーズを引き出し、計画を作成しています。随時加筆修正も行っています。 |
| | 10 | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか | 2 | 1 | 1 | ・関係機関との連携を密にして、子どもの能力を把握しています。 |
| | 11 | 活動プログラムの立案をチームで行っているか | 4 | | | ・職員間で情報共有を継続し、集団・個別プログラムの立案・実施を行っています。 |
| | 12 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか | | 4 | | ・利用者の様子を見ながらやっています。今後活動の幅を広げられるよう検討していきます。 |
| | 13 | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか | | 4 | | ・年間計画から週計画まで細かく設定し、実施予定です。 |
| | 14 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか | 2 | 2 | | ・平日は個別活動が主になっているので、集団活動も検討していきます。 |
| | 15 | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか | 4 | | | ・毎日の昼礼時に支援内容、役割分担などについて確認しあっています。 |
| 16 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか | 2 | 2 | | ・その日の終業前や次の日の昼礼時に必ず確認しており、引継ぎのノートに記入もしています。 | |
| 17 | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか | 4 | | | ・毎日利用者の記録を細かに記入し、気になったことなどはその都度申し送りをして、支援の方向性などを確認しています。 | |

| | | | | | | |
|--------------|----|--|---|---|---|---------------------------------------|
| | 18 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか | 2 | 2 | | ・状況に応じて職員間で話し合い、計画の見直し等を行っています。 |
| | 19 | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか | | 3 | 1 | ・偏りがみられるため、地域性を考慮・検討し計画に沿った支援を行っています。 |
| 関係機関や保護者との連携 | 20 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか | 4 | | | |
| | 21 | 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか | 3 | 1 | | |
| | 22 | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか | 3 | 1 | | |
| | 23 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか | 2 | 2 | | |
| | 24 | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか | | 4 | | ・まだ該当する利用者がいないが、関係機関との連携を整えていきます。 |
| | 25 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか | 3 | 1 | | |
| | 26 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | | | 4 | ・利用者の要望も参考にそのような機会も設けられるよう検討していきます。 |
| | 27 | (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか | | | 4 | |
| | 28 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | 3 | 1 | | ・連絡帳やおたより、送迎時に日頃の状況をお伝えしています。 |
| 保護者への説明責任等 | 29 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか | | 2 | 2 | ・保護者と接する機会を増やし、要望や気持ちに沿った支援を行っています。 |
| | 30 | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | 3 | 1 | | |
| | 31 | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか | 2 | 2 | | ・平成31年度より実施予定です。 |
| | 32 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか | | | 4 | ・要望を聞き取り、開催の支援などをしていきます。 |

| | | | | | | |
|----|---------|---|--|---|---|------------------------------------|
| | 33 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 3 | 1 | | ・すぐに情報共有をし、対応・改善を行っています。 |
| | 34 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか | | | 4 | ・新年度より定期的に発行していきます。 |
| | 35 | 個人情報に十分注意しているか | 4 | | | ・個人情報に関わる資料は鍵付きの棚に保管しています。 |
| | 36 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか | 4 | | | |
| | 37 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか | | | 4 | ・そのような機会が設けられれば、計画し進めていきます。 |
| | 非常時等の対応 | 38 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか | | 1 | 3 |
| 39 | | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | 4 | | | ・定期的に避難訓練を実施していますが、内容の改善も図ります。 |
| 40 | | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか | 1 | 3 | | |
| 41 | | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか | | | 4 | |
| 42 | | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか | | | 4 | ・該当する利用者がいませんが、対応できるよう準備をします。 |
| 43 | | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | | 3 | 1 | ・ヒヤリハットがあった場合、報告書に記入し職員全員で共有しています。 |