

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：4年 3月 15日

事業所名 放課後等デイサービス ぴあんず 保護者等数(児童数)13名 回収数12部 割合92%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1		・移転し、広々として良い。部屋数も多く、目の届く作りでとても過ごしやすいと思います。	・移転し、全体を把握できる広い空間になりました。また個々の特性に応じたスペースが提供できる構造になっています。 ・感染症対策も兼ね「密」を避けられるよう配慮をしつつ、過ごせるように努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3		・手厚い、優しい。迎えん時は、送迎の時間ということもあり、人数等日々様子はわかりませんが、様々な資格の職員がいていいと思います。	・児童指導員等の有資格者が在籍しており、職員の規定人員を満たしています。お子様の特性にあった関りができるよう努めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3		・移転先を見ていないので分からない。新しいところは至る所がバリアフリーで、誰もが使いやすい配慮を感じます。	・スロープや手すり、手洗い洗面台等、バリアフリーになっています。福祉車両についても導入予定です。 ・移転先の見学につきまして随時受け付けておりますので是非お立ち寄りください。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	8	3	1	・ベストかどうか分からない。 ・要望を聞き入れて頂いているように感じます。	・お子様や保護者様のニーズ等を確認させて頂き、全職員と話し合い、計画の作成を行っています。
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	6	6		・ベストかどうか分からない。 ・専門性を活かしたプログラムが行われると良いです。多方面に経験値が上がると有意義に過ごせそうです。	・引き続きコロナ禍の生活基準に配慮しつつ、集団・個別プログラムを検討・実施していきたいと思っております。また、子どもたちの感性を伸ばせるような活動(野菜の栽培・収穫体験、お花見や散歩など)も検討しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	5	4	・あまり聞かない。・是非して欲しい。 ・コロナや個人情報等を考えると、事業所内での活動でいいです。	・昨年度同様、コロナ禍ということもあり状況に応じて交流の機会を検討していきます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1		・ホームページやお便り等で確認しています。	・契約時にご説明し、その後の不明点につきましてはその都度お答えしております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			・連絡ノートありがたい。・デジタル化してもいいのではないかな。 ・お迎え時にその日の様子を教えて頂けて安心しています。たくさん褒めて頂いていますが、困りごとがあった場合も遠慮なく話してください。	・日頃の様子や状況を連絡ノートや送迎時に直接お伝えし、共有していきます。連絡ノートのデジタル化について現在検討中です。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	5	・このご時勢で難しいことだとは思いますが、ゆっくり話せる面談が数回あるといいと思います。希望者のみ等面談伺いのお便り配布等。	・今後も事業所内相談は対応させていただきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	8 ・あまり感じない。 ・繋がりを作りたい。 ・コロナ禍なので仕方ない。・自分の子ども以外ほどの年齢や性別かはわかりませんが、特にトラブル無く過ごせているのであれば、このままでいいです。	・コロナ禍という状況や、個人情報の観点やご家庭の都合等もありますので、来年度の実施については検討中です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1	・不安に思ったことを直ぐに伝えられる信頼関係を築いて頂けているので苦情は現在特にありませんが、もしもの時には対応して頂ける安心感があります。	・苦情等があった場合にはすぐに職員間で共有し、改善できるよう努めていきます。ご意見や相談がしやすいような風通しの良い事業所を目指していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11		・メールやお迎え時にスムーズに連絡出来て助かります。ノートの記入も楽しみです。	・送迎時に直接お伝えしたり、連絡ノートや電話連絡等で、保護者様と情報を共有できるよう配慮しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	3	1 ・個人情報に配慮した写真もあり、お便りを楽しみにしています。プールの時だけではなく、春夏冬休みのときは、活動内容を記入した予定表があると子どもも保護者も対応出来ると思います。	・毎月ぴあんず通信にて子どもたちの様子や連絡事項を伝えられるよう努めていきます。 ・ホームページをリニューアル予定です。今後は定期的な更新ができるように努めていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	12		・提出書類を紛失した場合は、記名もしてあるので不安に思いましたが、普段の利用で不安に思うことはないです。	・引き続き個人情報の漏洩及び、職員の守秘義務を徹底します。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	7	・利用日数が少なく、周知していない。 ・ホームページで確認出来ていました。新しい事業所になり、どのように行われるのか新しい情報が知りたいです。	・マニュアルの見直しと改善を行い、周知・説明に努めます。ホームページに記載していますのでご確認ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	5	・利用日数が少なく、周知していない。 子どもから訓練をした話を聞いている。いつもありがとうございます。	・毎月火災、地震、水害など様々な場合を想定して、子どもたちとの話し合いを含む避難訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12		・ぴあんずが大好きで通所を楽しみにしている。 ・安心して過ごせる場所のようです。	・これからも楽しく通所していただけるよう職員一丸となり努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	11	1	・急な利用希望でも対応して頂きありがたく思う。 ・無理も色々聞いて下さり大変感謝している。・親子共々助けて頂いて感謝しています。」	・左記の様なご意見頂きありがとうございます。疑問や相談等ありましたら遠慮なくお声掛けください。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。